

УТВЕРЖДАЮ



Директор

КОГБУ Центр ППМС помощи

А.В. Тюфякова

« 31 » 03 2026 г.

Приказ № 14 от 31.03.2016г

ПОЛОЖЕНИЕ

о деятельности антикризисного подразделения

КОГБУ Центр ППМС помощи

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет организацию деятельности антикризисного подразделения в КОГБУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (далее – Центр) для оказания экстренной и кризисной психологической помощи обучающимся, родителям (законным представителям), педагогическим работникам, администрации образовательных организаций.

1.2. Антикризисное подразделение формируется на базе Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи как структурное подразделение указанного Центра.

1.3. Свою деятельность антикризисное подразделение осуществляет в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, Министерства просвещения Российской Федерации и иными нормативными актами Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, решениями органов местного самоуправления, настоящим Положением.

1.4. За организацию деятельности антикризисного подразделения несет ответственность директор Центра в пределах его компетенции.

1.5. Общее руководство работой антикризисного подразделения осуществляет заместитель директора Центра (далее – руководитель антикризисного подразделения), который организует работу и несет ответственность за результаты его деятельности, контролирует выполнение функциональных обязанностей специалистов отдела.

1.6. Правовое положение специалистов, входящих в антикризисное подразделение, регламентируется их должностными инструкциями.

II. Цель и основные задачи деятельности

2.1. Целью антикризисного подразделения является оказание экстренной и кризисной (в том числе пролонгированной) психологической помощи обучающимся, их родителям (законным представителям), педагогическим работникам, представителям администрации образовательных организаций.

2.2. Основные задачи антикризисного подразделения:

- оказывать профилактическую и экстренную психолого-педагогическую и социально-педагогическую помощь обучающимся, их родителям (законным представителям), педагогическим работникам, представителям администрации образовательных организаций в кризисных ситуациях или состояниях, которые могут оказать негативное влияние на их психическое или физическое здоровье;
- снижать интенсивность острых стрессовых реакций у участников образовательных отношений (обучающихся, родителей (законных представителей), педагогических работников), пострадавших в результате кризисной ситуаций или чрезвычайных ситуаций (далее - ЧС), и стабилизировать их актуальное психическое состояние;
- осуществлять профилактику возникновения отдаленных психических последствий у пострадавших в результате воздействия психотравмирующего события;
- проводить работу по предупреждению возможных рисков социально-психологической дезадаптации обучающихся;
- планировать и проводить мероприятия по профилактике суицидального, антивитаального, социально-дезадаптивного поведения обучающихся;

- повышать психолого-педагогическую компетентность педагогических работников образовательных организаций в вопросах профилактики кризисных ситуаций, ЧС;
- оказывать методическую помощь педагогам, педагогам-психологам (психологам в сфере образования) образовательной организации в вопросах реализации экстренной и кризисной психологической помощи обучающимся;
- оказывать психологическую помощь участникам образовательных отношений образовательных организаций в кризисной ситуации или ЧС;
- принимать участие в работе семинаров, научно-практических конференций, круглых столов, иных мероприятий по вопросам оказания экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений;
- участвовать в разработке методических рекомендаций, памяток, буклетов, публикаций для педагогических работников образовательных организаций по вопросам оказания экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений.

III. Порядок работы антикризисного подразделения

3.1. Антикризисное подразделение создается на основании распорядительного акта директора Центра.

3.2. Управление деятельностью специалистов антикризисного подразделения осуществляет руководитель антикризисного подразделения, назначаемый приказом директора Центра.

3.3. Работа антикризисного подразделения осуществляется по следующим направлениям:

- в случае возникновения кризисной ситуации или ЧС – в форме выездных мероприятий психологов, педагогов-психологов, в том числе в составе мобильной антикризисной бригады, в образовательные организации, расположенные в муниципальном образовании, на территории которого находится Центр, а также, при необходимости, в другие муниципальные образования субъекта Российской Федерации;

- в условиях отсутствия запроса на оказание экстренной и кризисной психологической помощи – в форме профилактического психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников;
- методического сопровождения образовательных организаций в вопросах оказания психологической помощи участникам образовательных отношений (в том числе экстренной и кризисной психологической помощи);
- мониторинговой деятельности, а также иных видов деятельности, предусмотренных уставом Центра.

3.4. Разработку планов работы антикризисного подразделения осуществляет руководитель антикризисного подразделения совместно с методистом, психологами, педагогами-психологами данного структурного подразделения.

3.5. Антикризисное подразделение осуществляет деятельность по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи на основании запроса представителя администрации образовательной организации, пострадавшей в результате кризисной ситуации или ЧС, регионального органа управления образованием, муниципального органа управления образованием в субъекте Российской Федерации.

3.5.1. Прием запросов на оказание экстренной и кризисной психологической помощи и их регистрацию в журнале осуществляет ответственный сотрудник антикризисного подразделения. Информация о поступившем запросе незамедлительно передается руководителю антикризисного подразделения.

3.5.2. Выезд сотрудников антикризисного подразделения в образовательную организацию, в которой произошла кризисная ситуация или ЧС, осуществляется в срок до 3 (трех) календарных дней с момента поступления запроса.

3.5.3. Выезду предшествует рабочее совещание сотрудников антикризисного подразделения с целью изучения запроса, определения необходимых ресурсов для оказания актуальной экстренной

и кризисной психологической помощи пострадавшим участникам образовательных отношений.

3.5.4. По окончании работ по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи пострадавшим участникам образовательных отношений руководитель антикризисного подразделения (сотрудник антикризисного подразделения, входящий в состав мобильной антикризисной бригады) составляет отчет о проведенной работе с обучающимися, их родителями (законными представителями), педагогическими работниками.

3.6. Деятельность антикризисного подразделения осуществляется в следующих форматах:

- выездные мобильные бригады;
- помощь в помещениях антикризисного подразделения;
- дистанционная помощь;
- телефон доверия;
- взаимодействие с органами профилактики (сопровождение обучающихся при допросах, следственных экспериментах, в суде);
- координация деятельности педагогов-психологов (психологов в сфере образования) (далее – педагог-психолог), привлекаемых к оказанию экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений в дошкольных образовательных организациях, общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях (далее вместе – образовательная организация);
- проведение мониторинга информации о возникшей ситуации, источниками которой могут выступать различные средства массовой информации (далее – СМИ), публикации органов и организаций на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет), мессенджеры.

IV. Права и ответственность

4.1 Для достижения цели и реализации поставленных задач антикризисное подразделение имеет право взаимодействовать с учреждениями образования, здравоохранения, социальной защиты, внутренних дел и другими

учреждениями и органами, осуществляющими работу с населением в целях эффективной психолого-педагогической, социально-правовой поддержки детей, находящихся в кризисных ситуациях.

4.2 В тех случаях, когда необходима организация дополнительного обследования ребенка или оказания консультации и помощи специалистов, которых нет в штатном расписании, специалисты антикризисного подразделения могут направлять детей и подростков в соответствующие областные и районные службы.

4.3 Каждый специалист антикризисного подразделения несет ответственность:

- за достижение цели и реализацию поставленных задач;
- за соблюдение норм, предусмотренных действующим законодательством;
- за соблюдение конфиденциальности данных;
- за соблюдение прав и свобод детей, обратившихся в Центр.

4.4 Родителям (законным представителям) по их требованию сообщаются необходимые сведения и даются рекомендации для совместной работы со специалистами по психолого-педагогическому сопровождению ребенка. Это действие не должно противоречить интересам ребенка или нарушать его права.

4.5 Специалисты антикризисного подразделения обязаны информировать родителей (законных представителей) несовершеннолетних об их психологических проблемах, при которых существует вероятность совершения действий, представляющих угрозу для себя и окружающих. Предоставление такой информации не является разглашением конфиденциальных сведений.

V. Основные принципы работы антикризисного подразделения

- незамедлительность – психологическая помощь пострадавшему должна быть оказана как можно раньше с момента возникновения кризисной ситуации, что в значительной мере снижает риск развития негативных психоэмоциональных последствий;

- приближенность к месту кризисного события обеспечит оперативность оказания экстренной и кризисной психологической помощи в знакомых и комфортных для человека условиях, а также вблизи от социально значимого окружения (социальный ресурс);
- ожидание восстановления нормального состояния. Психологам, педагогам-психологам, оказывающим помощь пострадавшему в результате кризисной ситуации, необходимо поддерживать уверенность у пострадавшего в том, что в скором времени степень выраженности переживаний будет снижаться;
- защита интересов пострадавшего. Оказание экстренной и кризисной психологической помощи практически исключает возможность юридического оформления оказания услуг. Психологу, педагогу-психологу, оказывающему помощь, рекомендуется исходить из интересов пострадавшего, сохраняя уважение к его состоянию, достоинству;
- добровольность получения экстренной и кризисной психологической помощи. Данный принцип реализуется в ненавязчивом предложении своей помощи нуждающимся в ней пострадавшим, тем самым специалист не нарушает личных границ человека;
- конфиденциальность. Принцип соблюдения конфиденциальности остается актуальным в условиях оказания экстренной и кризисной психологической помощи. Однако конфиденциальность может быть нарушена в тех случаях, если психологу, педагогу-психологу становится известно о возможных действиях пострадавшего, которые способны причинить вред ему самому или окружающим¹;
- вариативность форм и методов оказания экстренной и кризисной психологической помощи;

¹ Статья 237. Соккрытие информации об обстоятельствах, создающих опасность для жизни или здоровья людей // Уголовный кодекс Российской Федерации: Федеральный закон от 13 июня 1996 г. № 63-ФЗ: принят Государственной Думой 24 мая 1996 г.: одобрен Советом Федерации 5 июня 1996 г. // КонсультантПлюс: [сайт]. – URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_10699/f6d8dd6d51b09487b7d0718ef744f051ca931594/ (дата обращения: 25.02.2025).

- межведомственный и междисциплинарный подход обеспечивает принятие необходимых мер, направленных на предотвращение негативных последствий воздействия кризисной ситуации для пострадавшего и пролонгированную работу;
- профессиональная компетентность и соблюдение ее границ в оказании экстренной и кризисной психологической помощи. Рекомендуется допускать к реализации данного вида психологической помощи квалифицированных психологов, педагогов-психологов, которые прошли специальную профессиональную подготовку, обладают высокой нервно-психической устойчивостью и эмоционально готовы работать в условиях кризисной ситуации.

VI. Заключительные положения

- 5.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения приказом директора Центра.
- 5.2. Дополнения и изменения в Положение утверждаются приказом директора Центра.
- 5.3. Положение, изменения и дополнения к нему доводятся до сведения всех работников и размещаются на официальном сайте Центра.